ACTA No. 4145.020.14.56.558	FECHA:	08/ago/2023
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	02:00 pm
OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Ladera E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0003-2023	LUGAR: Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace	

ASISTENTES: Nathalia Botero Mina – Profesional de Apoyo red de salud Ladera E.S.E., Flor Hernández Herrera- Contratista, Francisco Javier Varela Pérez - Contratista, Valentina Mosquera – Contratista "Ver listado de asistencia"

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral
2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial.
3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de Salud Integral.
4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi.
5. Verificación de registro de Planes de Trabajo en Salud en Aplicativo SIPECI.
6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial y planes de trabajo en salud.
7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico.
8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.

DESARROLLO:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral.
   Las atenciones psicosociales y de promoción de la salud integral corresponden a las desarrolladas en el marco del contrato No. 4145.010. 27.1.0003 de 2023, en la primera fase de la implementación del PIC 1. Los profesionales y técnicos responsables de estas atenciones se relacionan a continuación.

Profesional Psicosocial	Perfil Profesional	Modalidad de Atencion	Comunas
Ana María Pulido Borrero	Psicóloga	Familiar - individual	18
Luz Adriana Zamora	Psicóloga	Familiar - individual	18, 20
Yina Milena Zambrano	Psicóloga	Familiar	18, 20
Diana Fernanda Ramírez	Psicóloga	Familiar - individual	16, 18, 20
Diego Alejandro Orjuela	Psicólogo	Familiar	9,17,18,19,

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Laura Vanessa López	Psicóloga	Familiar individual	1
Mónica Patricia Herrada	Psicóloga	Familiar individual	1, 18, 20
Lina Fernanda Viveros	Psicóloga	Familiar individual	18
Angela María Burbano	Psicóloga	Familiar individual	18
Luz Karime Reina	Auxiliar Administrativo	N/A	N/A
Angie Tatiana Rubio	Auxiliar Administrativo	N/A	N/A
María Fernanda Morales	Auxiliar de Enfermería	N/A	N/A
Andrés Preciado Mairongo	Auxiliar de Enfermería	N/A	1,18,20
Olga Luisa Salazar Mera	Auxiliar de Enfermería	N/A	16, 18,20
Valentina Troyano	Auxiliar de Enfermería	N/A	17,18,19
Yaqueline Benavides	Auxiliar de Enfermería	N/A	
María Eugenia Núñez	Promotora Psicosocial	N/A	1,18,19,20
Paola Andrea Antia	Promotor Psicosocial	N/A	1,18,19,20
Xiara Julieth Rengifo	Promotor Psicosocial	N/A	1,18,19,20

2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial
   Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del pic 1, de la Red de Salud Ladera, de la atención psicosocial en el cuál los profesionales presentaron los registros de acercamiento y reconocimiento en modalidad individual, (18 planes personas), y en modalidad familiar a 104 familias, integradas por 377 personas, para un total de 395 personas atendidas.

   Los datos arrojados en esta revisión son los siguientes:
   Número total de registros del consolidado: 395 personas
   Menores de 6 años: 0 registros
   Incluidos en el RUV: 363 personas - No incluidos en el RUV: 32 personas
   Registrados en el Papsivi con atenciones en años anteriores: 06 personas
   Fallidos: 40 personas fallidas (09 por insistencia, 11 planes fallidos con 31 personas)
   TOTAL, NO EFECTIVOS: 50 personas
   TOTAL, EFECTIVOS: 345 personas

   Los temas abordados fueron:

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Individual
Atención Terapéutica	Atención en Duelo y reexperimentación de pérdidas
Consejería y Apoyo	Fortalecimiento de la autoestima, la autoconfianza y los recursos de afrontamientos
	Habilidades para fortalecimiento en manejo de emociones
	Solución de problemas
	Apoyo en escenarios de restitución de derechos
	Reconstrucción en proyecto de vida

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Familiar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Atención Terapéutica	Afrontamiento del Miedo
	Protección y Cuidado Intrafamiliar
	Afrontamiento de la Culpa
	Atención en procesos de duelo
	Resignificación de la relación con la persona desaparecida forzadamente
	Reconstrucción de sentidos a partir de la experiencia de desaparición forzada
Consejería y Apoyo	Habilidades para favorecer la canalización y expresión emocional
	Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar
	Solución de Problemas Intrafamiliares
	Afrontamiento frente a la Re-estructuración de Roles
	Trabajo en Seguridad y Autoprotección

Se presentó consolidado de 395 personas, 11 planes familiares de 31 personas no continuaron con las atenciones y fue dado como fallido, y 09 personas fallidas por inasistencia.
Las 355 personas restantes corresponden a 93 planes con cierre del proceso de atención con alcance de metas propuestas.

No. Personas	Motivo de Cierre
355	Alcance de metas propuestas
40	Personas Fallidas

3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de la Salud Integral
Se generó consolidado de Promoción de la Salud Integral integrando la información de las fuentes EPSICO, RAIS y Planes de Trabajo en Salud.
Se encontró que el 100 % de las personas atendidas psicosocialmente están caracterizadas y registradas en la plataforma del EPSICO. Se verificó que de los registros en EPSICO, 02 personas requieren actualización por edad y 01 requería cambio de documento de identidad.
Se verificó a través de filtros los indicadores de goce de efectivo de derechos, encontrando 05 personas sin aseguramiento, 01 personas sin adherencia a control prenatal, 30 personas sin adherencia a programas de salud sexual y reproductiva, 20 mujeres sin citología, 00 niños sin crecimiento y desarrollo y 00 niños sin vacunación. De esta verificación se pudo constatar la elaboración por parte del apoyo en salud de los planes de trabajo en salud correspondientes a estos casos, para un total de 93 planes realizados.
Finalmente, se realizó cruce del consolidado con el Aplicativo RAIS identificando que, de las personas atendidas psicosocialmente, 02 personas no registran con educaciones en la plataforma. Como soporte queda el consolidado de Promoción de la Salud Integral totalmente diligenciado.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi

   Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del Pic 1, de la Red de Salud Ladera, de la atención psicosocial y se descarga el reporte del aplicativo web Papsivi a corte del 08/08/2023, se verifica la trazabilidad de la información reportada en los PAP digital, con lo registrado en la web Papsivi, reportes de caracterización EPSICO, reporte del RAIS educaciones en salud, donde se evidencio el registro del 100 % en el aplicativo web Papsivi.

5. Verificación de registro de planes de trabajo en salud en Aplicativo SIPECI
   Se constató que 93 planes de trabajo en salud elaborados durante el ciclo, se encuentran documentados en el Aplicativo SIPECI, contando con de dos a tres seguimientos presenciales y virtuales. Del total de los casos, se encuentran abiertos 17, debido a que corresponden a gestiones en materia de adherencia; 4 cerrado por otros motivos, 38 planes cerrados por cumplimiento de objetivos y 34 cerrados por negligencia del usuario
   Se verificó calidad en los registros y trazabilidad entre la gestión realizada y las necesidades identificadas. Sin embargo, se dejan las siguientes observaciones:
   Se encontraron varios hallazgos durante la revisión de los planes de trabajo en lo relacionado con motivos de apertura, motivos de cierres, mejoramiento de la redacción para la comprensión de la solicitud o petición y la intervención educativa realizada. Por consiguiente, se determina la necesidad de programar una reunión con el objetivo de socializar los hallazgos y estandarizar los criterios de apertura y cierre de los planes de trabajo en salud buscando subsanar las inconsistencias. Esta reunión se hará con la participación del equipo de salud de la ESE y de la secretaria de Salud Pública.

6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial
   La ese realizó entrega presencial de las siguientes profesionales:

   Profesional Luz Adriana Zamora: con un total de 18 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 16 en modalidad familiar y 2 en modalidad individual y 1 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

   Profesional Ana María Pulido. con un total de 17 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 14 en modalidad familiar y 3 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Profesional Yina Milena Zambrano. con un total de 09 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 09 en modalidad familiar y 0 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Profesional Diana Fernanda Ramírez con un total de 13 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 11 en modalidad familiar y 2 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Profesional Diego Alejandro Orjuela. Pendiente

Profesional Laura Vanessa López. con un total de 11 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 09 en modalidad familiar y 2 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Profesional Mónica Patricia Herrada. con un total de 15 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 13 en modalidad familiar y 2 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Profesional Lina Fernanda Viveros. con un total de 18 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 12 en modalidad familiar y 6 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Profesional Angela María Burbano. con un total de 04 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 04 en modalidad familiar y 0 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 del pic 1 de la vigencia 2023. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico
   Durante el ciclo de atención por profesional se realizó acompañamiento técnico en territorio, entrevistas presenciales, entrevistas aleatorias de seguimiento telefónico a familias atendidas y auditoria al registro de los planes de atención.
   .
   Profesional Ana María Pulido.
   Se realizó acompañamiento técnico en territorio a dos (2) planes de atención psicosocial, durante 3 sesiones, en los cuales se evidencio que, la profesional presenta adecuado abordaje conceptual y metodológico de los temas, así mismo, se observó adecuada capacidad para establecer un vínculo de confianza con las familias y de contención de emociones emergentes. Del mismo modo, tiene en cuenta los diferentes momentos de la atención psicosocial, no obstante, se recomienda que tenga en cuenta las características y particularidades de cada uno de los integrantes y realizar los ajustes metodológicos pertinentes. Asimismo, se recomienda que en cada sesión se realice la presentación de la profesional, las generalidades del Papsivi, a fin de permitir que, la familia reconozca que la atención psicosocial ofertada, representa al Estado colombiano y se constituye en una medida de Rehabilitación en el marco de la Reparación Integral a Víctimas del conflicto armado. Así mismo Se efectuó seguimiento técnico aleatorio a través de tres (3) llamadas telefónicas a personas que integran grupos familiares que fueron atendidos psicosocialmente durante este ciclo, encontrando que, presentan claridad sobre los temas desarrollados durante el proceso de atención psicosocial, con una frecuencia semanal, hasta completar 8 sesiones. Asimismo, reconocieron que, la profesional cuenta con cualidades y competencias permitiendo avanzar satisfactoriamente en el proceso de atención psicosocial.
   De igual manera se realizó revisión al desarrollo del documento del PAP010 se identificó adecuada trazabilidad, deja ver desde un inicio elementos que dan sustento final para la elección del proceso de acompañamiento, presenta adecuada exploración de las dimensiones del SER, TENER, HACER Y ESTAR, en cada uno de los ítems abordados en el acercamiento y reconocimiento. No obstante, se recomienda que, al momento de identificar los recursos de afrontamiento se tenga en cuenta desde la ocurrencia de los hechos victimizantes, de manera que, permita reconocer el proceso realizado por las

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

familias. Respecto al desarrollo del documento del PAP020, se encuentra que, en cada una de las sesiones, hay adecuado registro de los objetivos de intervención, encuadre, desarrollo de la técnica y cierre. Asimismo, se identifica adherencia en las recomendaciones ofrecidas durante los acompañamientos técnicos. Finalmente, se evidencia adecuada documentación del instrumento mi camino y evaluación de resultados del proceso.

Profesional Yina Milena Zambrano.

Se realizó acompañamiento técnico en territorio a dos (02) planes de atención psicosocial en modalidad familiar, evidenciando un adecuado abordaje conceptual y metodológico por parte de la profesional, asimismo, se identifica capacidad para el desarrollo de las temáticas y de las situaciones surgidas en último momento, lo cual moviliza a implementar reajuste durante la sesión.

Así Aleatoriamente se realizó seguimiento técnico telefónico a tres (3) familias atendidas durante este ciclo, en las cuales se encontró que recibieron la atención psicosocial durante el presente ciclo, y se recibieron retroalimentaciones satisfactorias por parte de cada familia, manifestando haber tenido cambios positivos a partir de la atención recibida. Reconocen el compromiso, responsabilidad y empatía con la que la profesional abordó el desarrollo de cada sesión

Seguidamente, se realizó revisión a 02 planes en modalidad familiar, en el registro del PAP 010 se identificó una correcta redacción en relación a los recursos de afrontamiento como de sus afectaciones psicosociales, con una acorde exploración de las dimensiones existenciales, identificación eficaz del daño, el cual permite dar cuenta al proceso de rehabilitación. En cuanto PAP 020 donde se evidencio una adecuada argumentación en el diligenciamiento de las sesiones, dando cuenta de su respectivo encuadre, postulación de objetivos, desarrollo de su metodología, incorporando el enfoque diferencial, se hace énfasis en la redacción que dé cuenta del cumplimiento de objetivos trazados, así mismo se encuentra lectura del cierre de sesión, con diligenciamiento a desarrollo de seguimiento mi camino y evaluación de resultados del proceso.

Profesional Luz Adriana Zamora.

Se realizó acompañamiento técnico a un solo plan de trabajo, donde se pudo observar un adecuado manejo de la empatía con el sistema familiar, lo que permitió favorecer el proceso de intervención, la familia expreso rehabilitación del miedo, mejorando así las actividades diarias, el desarrollo de las sesiones siempre contaron con la estructura esperada, lo que hizo que la familia comprendiera el desarrollos de las sesiones, la profesional deja ver muchas habilidades para el manejo de las sesiones y mejoro de manera importante el manejo del tiempo de la sesión y el desarrollo de los encuadres, sin

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

embargo le falta mejorar el proceso del cierre, ya que se le hace difícil identificar los logros alcanzados en la sesión, se le sugiere no dedicar tanto tiempo en temas de salud ya que eso es competencia de los auxiliares en salud.

De igual manera se realizó revisión de PAP010 de dos planes familiares donde se pudo identificar que logra hacer un documento con buena redacción, adecuada identificación de los recursos de afrontamiento y afectaciones, al igual que un manejo adecuado de las dimensiones existenciales , especialmente alrededor del ser, por lo que la elección del tema de intervención en ocasiones puede verse afectado en la pertinencia, referente al análisis de la estrategia se reconoce un adecuado desarrollo donde se evidencia la trazabilidad del hecho victimizante en el análisis de la intervención. En diligenciamiento del PAP020 se reconoce que las sesiones cuentan con la estructura esperada de objetivo, encuadre, actividad y logros, estableció el desarrollo de la estrategia de Camino dejando buenos proceso de sustentación de la valoración que hace la familia. La construcción de los cierres deja ver una buena construcción de los comentarios del IRH, donde se hace evidente el proceso de rehabilitación psicosocial como consecuencia de la intervención realizada, en el escrito final se evidencian con especificidad los logros alcanzados. Así mismo se realizó entrevista al sistema familiar que participo del acompañamiento técnico, donde corroboro que el proceso de intervención tuvo un efecto rehabilitador, la familia reporta haber quedado muy satisfecha con todo el proceso, reconociendo que se disminuyeron algunas afectaciones causadas por los hechos victimizantes.

Profesional Diana Fernanda Ramírez.

Se realizo acompañamiento técnico con dos planes, uno de atención familiar y el otro individual, se identificó que la profesional tiene habilidad para la construcción de la empatía con las familias, el desarrollo de las sesiones están muy ajustadas a la guía metodológica de cada tema, logra hacer ajustes metodológicos pertinentes y sin dejar de lado el objetivo de la sesión, acoge correctamente las sugerencias y correcciones dadas durante el acompañamiento, logra dar cumplimiento a los objetivos de cada sesión y desarrollar las actividades con propiedad, logra el desarrollo de las sesiones con la estructura esperada, sin embargo al final de todo el proceso solo quedo como recomendación final mejorar el proceso de cierre llevando a las personas a reconocer muchos más elementos relacionados con los logros de cada sesión.

Así mismo se hizo revisión En el PAP 010 identificando que hace un adecuado reconocimiento de los recursos de afrontamiento y afectaciones, su proceso de redacción e ilación es bueno a lo largo del documento, da respuestas ajustadas a cada uno de los ítems propuestos, hace una adecuado manejo de las dimensiones existenciales para presentar la situación de las personas, El desarrollo del análisis de estrategia podría ser más concreto al presentar el interés de la familia por el desarrollo de las sesiones,

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

evitando el resumen de lo identificado y no relacionando este espacio con los temas de la guía metodológica es adecuado, finalmente en el último apartado tiene un buen desarrollo y con buena sustentación para la elección del tema En el desarrollo del PAP020 se identificó un adecuado desarrollo de las sesiones en relación a la redacción y ala ilación del escrito, sin embargo se evidencia que la estructuración de los logros de las sesiones no está ampliamente desarrollado en algunos planes, inclusive hay sesiones que no evidencian logros, es importante tener presente que los resultados de camino no se establecen en la sesión, para esto el espacio donde se registra la evaluación de esta estrategia, sin embargo, el desarrollo de los comentarios de esta misma estrategia está siendo adecuado. Referente a los cierres se identificó que fueron corregidos, el IRH da respuesta a las preguntas de evaluación y en el cierre se reconoce un excelente proceso de escritura donde reconoce los logros a través de las dimensiones existenciales.
Finalmente se realizó entrevista a uno de los sistemas familiares que participo del acompañamiento técnico, el cual corroboro que el proceso de intervención tuvo un efecto rehabilitador, frente a lo que la familia reporta haber quedado muy satisfecha con todo el proceso, reconociendo que se menguaron algunas afectaciones causadas por los hechos victimizantes.

Profesional Diego Alejandro Orjuela.

Se realizó acompañamiento técnico en territorio a 02 planes de atención en modalidad familiar, evidenciando adherencia a las recomendaciones ofrecidas durante los acompañamientos técnicos; asimismo se identifica adecuado abordaje conceptual y metodológico para realizar la atención psicosocial, lo cual permitió concluir el proceso de manera satisfactoria.
Se realizó acompañamiento técnico con revisión aleatoria de dos (02) planes de trabajo en modalidad familiar al profesional, evidenciando en el PAP 010 una correcta documentación en relación a los recursos de afrontamiento, como de las afectaciones psicosociales, adecuada exploración de las dimensiones existenciales en cada uno de sus ítems, se ubica adecuadamente en la identificación del daño, el cual le permitirá dar cuenta al proceso de rehabilitación.
De igual forma se revisó dos (02) PAP 020 donde se evidencio una adecuada argumentación para para el diligenciamiento de las sesiones, dando cuenta de su respectivo encuadre, postulación de objetivos, desarrollo de su metodología, incorporando el enfoque diferencial, con acorde cierre de sesión y haciéndose énfasis en realizar el diligenciamiento del cumplimiento de los logros trazados durante la atención

Profesional Laura Vanessa López.

Se realizó acompañamiento técnico a 2 familia, encontrando buen manejo de las sesiones; los objetivos y el desarrollo del tema fueron acordes a la metodología. La

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

profesional es receptiva y adherente a las recomendaciones que se hicieron durante el proceso, donde logro integrar acciones complementarias que favoreció los elementos conceptuales y un análisis amplio frente a los danos psicosociales.

El seguimiento telefónico se realizó a 3 planes de trabajo que realizó la profesional durante este ciclo 2, identificando que el proceso que se realizó con las familias tuvo la cantidad de sesiones establecidas, las personas reconocen a la profesional, identificándola como una persona empática, cumplida y que trasmite tranquilidad, todas las personas llamadas reconocieron rehabilitación de sus afectaciones después del acompañamiento por el PAPSIVI, finalmente califican en 5 el desarrollo del programa. Es importante que para los próximos ciclos haga más énfasis en el nombre del programa y el de ella.

Para la revisión de los documentos escritos del proceso de desarrollo del PAPSIVI, se tuvieron en cuenta tres (3) planes familiares, en los que se revisó el desarrollo del PAP 010 y el PAP 020, donde se identificó lo siguiente:

Referente al PAP 010 se identificó que los desarrollos de estos documentos se caracterizan por buena redacción, que permite la lectura de un documento con trazabilidad, reconoce afectaciones y recursos de afrontamiento desde las dimensiones existenciales, logra mostrar con claridad el interés de la familia frente al trabajo deseado y sustenta adecuadamente el tema de elección sobre la guía metodológica. Referente a la revisión del PAP 020 se pudo evidenciar que la construcción del escrito en general deja ver una adecuada redacción a lo largo de las sesiones, lo que permite una comprensión del proceso de atención; la estructura de las sesiones deja ver el objetivo de la sesión, el encuadre actividad y los logros. Referente a la presentación del objetivo general del plan, lo establece de manera adecuada teniendo presente la guía metodológica

Finalmente, en la evaluación de cierre del proceso se evidencia que los comentarios dan respuesta a las preguntas realizadas por el instrumento. Se sugiere tener en cuenta: Justificación de los párrafos y hacer énfasis en el nombre del programa y el de ella como psicosocial.

Profesional Mónica Patricia Herrada.

Se realizó acompañamiento técnico en territorio a dos planes; 1 individual y 1 familiar, identificando adecuado abordaje conceptual y metodológico de la orientación concertada, así como asertivo manejo de situaciones y temas. La profesional fue receptiva y adherente a las recomendaciones que se hicieron durante el proceso, de tal manera, que logró integrar asertivamente algunas técnicas y elementos conceptuales de orientaciones que facilitaron el proceso frente al desarrollo de las sesiones y una atención más amplia del daño psicosocial.

Así mismo se realizó seguimiento técnico a través de llamadas telefónicas a cinco (5) personas que hacen parte de las familias atendidas durante este ciclo, en las cuales se

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

encontró que respondieron solo (3), los cuales comentaron que la experiencia a partir de la atención recibida genero mejora y cambios positivos, reconoce el compromiso de la profesional, el cumplimiento y las gestiones realizadas durante el proceso de atención. No recordaron el tema abordado y es importante hacer énfasis en el nombre del programa (PAPSIVI) en cada una de las atenciones igualmente el nombre de la psicosocial que los atendió.

Finalmente se hizo aleatoriamente la revisión de los diligenciamientos del proceso de desarrollo del PAPSIVI, a tres (3) planes dos familiares y otro individual, en los que se revisó el desarrollo del PAP 010 y el PAP 020, donde se identificó lo siguiente Referente al PA010, se evidenció que, reconoce los recursos de afrontamiento, hay exploración las dimensiones existenciales, se encuentro trazabilidad y coherencia entre las afectaciones psicosociales identificadas y la configuración del daño psicosocial, así como el tema concertado, en general se identificaron adecuados registros. En cuanto a los registros del PAP 020, se evidencia en sus escritos fueron extensos al inicio, pero de acuerdo a las retroalimentaciones realizadas mejoro la forma de escribir tanto en forma como fondo, describe lo que se hace en las sesiones, donde tiene en cuenta los objetivos de la sesión, encuadre, desarrollo de la actividad y logros; se recomienda describir mejor los logros alcanzados por las familias. frente al cierre se evidencia coherencia frente a las acciones realizadas y los logros alcanzados. Se sugiere tener en cuenta: Justificación de los párrafos, puntuación, mejorar los conectores, mejorar la redacción.

Profesional Lina Fernanda Viveros.

Se realizó acompañamiento técnico en territorio a dos (2) planes de atención psicosocial, durante 3 sesiones, en los cuales se identificó que, la profesional prepara con anticipación la metodología a desarrollar con las familias, permitiéndole tener mayor claridad sobre los objetivos y las técnicas propuestas en cada sesión, no obstante, desarrolla el encuentro en formato de entrevista semiestructurada, por ende, familias o integrantes con más dificultad para la expresión, no logran un análisis profundo de sus emociones, de sus significados, de sus recursos de afrontamiento, entre otros. Por tanto, se recomienda que, fomente conversaciones de apoyo basadas en preguntas reflexivas y circulares, como también, que tenga en cuenta la narrativa de la familia e identifique elementos importantes que le permitan hacer retroalimentaciones a sus integrantes.

Así mismo se realizó seguimiento técnico aleatorio a través de tres (3) llamadas telefónicas a personas que integran los grupos familiares que fueron atendidos psicosocialmente durante este ciclo, encontrando que, las familias reconocen los temas desarrollados durante un proceso de 8 sesiones, con una frecuencia semanal. De mismo modo, resaltan cualidades como: la amabilidad, empatía y la capacidad de generar un

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

vínculo de confianza que permitieron avanzar satisfactoriamente en el proceso de atención psicosocial.
Finalmente se realizó revisión al diligenciamiento del documento del PAP010 se identifica adecuada trazabilidad, desde un inicio, se observan elementos que dan sustento final para la elección del proceso de acompañamiento. Asimismo, se observa adecuada exploración de las dimensiones del SER, TENER, HACER Y ESTAR, en cada uno de los ítems abordados en el acercamiento y reconocimiento. No obstante, se recomienda que, al momento de identificar los recursos de afrontamiento se tenga en cuenta desde la ocurrencia de los hechos victimizantes, de manera que, permita reconocer el proceso realizado por las familias. De la misma forma, se recomienda que, al momento de explorar las afectaciones y de documentarlas, además de tener en cuenta las características externas para configurar los daños, es necesario tener en cuenta las características internas del daño, las que se encuentran asociadas con el mundo subjetivo de quien vivencia la experiencia de violencia. Referente al del documento del PAP020, se observa adherencia a las recomendaciones ofrecidas en otros acompañamientos técnicos. Sin embargo, surge la sugerencia de documentar los ajustes metodológicos teniendo en cuenta las características y particularidades de las familias. Finalmente, se evidencia adecuada documentación del instrumento mi camino y evaluación de resultados del proceso.

Profesional Angela María Burbano.
Se inicio con el acompañamiento de dos planes de trabajo familiares, con uno el proceso de acompañamiento técnico se culminó y el otro el proceso se tuvo que remplazar por otra familia ya que el proceso inicial quedo como plan fallido porque la familia no quiso volverla atender. En el proceso se puede evidenciar una adecuada construcción de empatía con las familias, en el desarrollo de las sesiones aun olvida en ocasiones momentos importantes de la sesión, especialmente los objetivos o la identificación de logros, debe mejorar el manejo de los silencios y permitir que la familia llegue a las reflexiones. Así mismo se realizo revisión del PAP 010 se evidencia un adecuado desarrollo, con claridad en cada uno de los ítems, con una adecuada identificación de las afectaciones y de los recursos familiares para afrontar la situación, logra hacer un análisis de las estrategias de intervención muy acertado estableciendo relaciones entre los hechos victimizantes ocurridos, las afectaciones y el establecimiento del tema a trabajar.
En el diligenciamiento del PÄP 020 se pudo identificar un adecuado registro de las sesiones, utilizando la estructura de objetivos, encuadre, actividad y logros, un registro de la metodología de camino correcto y acorde con las calificaciones y una adecuada sustentación del IRH, especificando con claridad el proceso de rehabilitación alcanzado por la intervención, respecto al cierre, deja ver una presentación general de las dinámicas de las personas durante la atención, sin embargo la presentación de logros alcanzados

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

no deja ver realmente los avances que tienen las familias en el proceso de intervención, por lo que sugirió la corrección . Se realizó entrevista a uno de los sistemas familiares que participo del acompañamiento técnico, donde se corroboro que el proceso de intervención tuvo un efecto rehabilitante, frente a lo que la familia reporta haber quedado muy satisfecha con todo el proceso, reconociendo que se menguaron algunas afectaciones causadas por los hechos victimizantes.

Finalmente se realiza el seguimiento de llamadas a tres familias atendidas por la profesional donde reconocen un buen desarrollo del programa, recuerdan el nombre de la profesional y la reconocen como responsable, respetuosa y cumplida con lo que todo lo que realizaba, dejan ver el reconocimiento de logros alcanzados por el acompañamiento y valoran el programa como una adecuada oportunidad.

8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.

   Autoevaluación del equipo profesional. Como fortalezas: Es un proyecto de apoyo y soporte a las familias que reciben este aporte ya que nutren los factores protectores de cuidado de la familia y se identifican algunos factores de riesgo que la familia no logra identificar, dentro de las afectaciones emocionales se han logrado derivar a los servicios de salud mental de la ESE para brindar atención integral y dar continuidad a las atenciones. Los aprendizajes estuvieron enfocados desde la distribución del tiempo y en territorio a fin de agilizar las atenciones, la practicidad del desarrollo de cada sesión, la búsqueda eficiente para ejecutar actividades en pro del bienestar y temática de cada familia, genera aportes de conocimiento de territorio y de la necesidad de la población lo cual amplia nuestras herramientas de trabajo para el aporte a la intervención ,se reconoce la forma de atención comunitaria, enfocada a el grupo familiar que retribuye a mitigar situaciones de sufrimiento psicosocial.

   Como debilidades. En la atención psicosocial, se evidenciaron diversos factores que influyeron en el proceso, cómo lo es la disposición de la familia al momento de la integración total de los miembros ya que es complejo que toda la familia se encuentre por sus diversas actividades y más por la laboral lo cual algunos son los que proveen el hogar; sería importante tener en cuenta en que se trabaje no con todos los del hogar que al menos estén la mayoría, el tiempo y el territorio, debido a circunstancias exógenas que han determinado inconvenientes al momento de realizar la atención psicosocial, que consideramos que ha influido negativamente, por otro lado, el tema de que algunas familias presentaron nuevas oportunidades laborales y los tiempos eran difíciles para poder concertar los espacio, algunos también con dificultades a nivel de salud pública, así mismo, la focalización de las familias para realizar las atenciones también ha presentado barreras en cuanto a distancias y cambio de domicilio.

   Cabe mencionar la importancia de contar con acompañamiento durante la primera o segunda visita con el auxiliar de enfermería, adicionalmente contar con otras visitas

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

adicionales de los mismos pues la responsabilidad de la atención en salud después de la primera visita recae en la psicosocial, volviéndose dispendioso pues es cargarse de una actividad más.

Autoevaluación del promotor: Promotor: Como fortalezas: buena comunicación con las psicosociales, identificando las necesidades presentadas de las familias buscando activamente soluciones tuvo buena y adecuada comunicación con la población se logró captar mediante la búsqueda en territorio, base de datos. Como debilidades, se dificultó la comunicación con líderes sociales de las zonas, para la búsqueda activa de la población.
Autoevaluación de técnicos auxiliares. Como Debilidades: las familias se encuentran en lugares muy apartados unos de otros y se debe realizar muchos traslados para un mismo día. (Mucho dinero en Transporte), la poca adherencia a los cursos de vida por parte de las familias a pesar de la educación realizada.
Como Fortaleza: Garantizamos atención en salud a la población disminuyendo alguna barrera en salud y educando desde la parte preventiva como medida de riesgo y auto cuidado.

Evaluación del equipo de apoyo: La líder de proceso resalta en las profesionales, técnicos y promotores diversas fortalezas como, la adherencia a los lineamientos del programa para el desarrollo y diligenciamiento de los planes de atención psicosocial, la empatía que lograron con las familias atendidas logrando un efecto rehabilitador. Así mismo reconoce la disposición para acoger las retroalimentaciones realizadas en el marco del seguimiento técnico. Se hace la recomendación de que se tenga en cuenta los momentos de la atención psicosocial encuadre, desarrollo de la técnica y cierre.

De igual forma se invita a realizar una atención psicosocial homogénea, donde se realice los acercamientos y atenciones de todas las profesionales en fechas similares, para evitar que la entrega del ciclo se entregar de todos los profesionales.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones): N/A

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar la entrega de los planes de atención del ciclo 1 del profesional psicosocial Diego Alejandro Orjuela con su respectivo cargue en la plataforma web Papsivi.	Equipo Red de Salud Ladera	22/ago/2023

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Realizar reunión por parte de la secretaria de salud con equipo de salud auxiliares de enfermería para socializar hallazgos e inconsistencias y estandarizar los planes de trabajo en salud	Equipo secretaria de Salud – Componente Victimas	16/ago/2023
Considerando que en cierre del proceso del ciclo 1 se presentó la renuncia de una profesional psicosocial, se sugiere para el siguiente ciclo realizar el reemplazo por una profesional con experiencia en la estrategia Papsivi, con el objetivo de no generar acciones con daño a la población objeto de atención.	Equipo Red de Salud Ladera	08/ago/2023

Firmas

FLOR HERNÁNDEZ HERRERA
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NATHALIA BOTERO MINA
Profesional de Apoyo
Red de Salud Ladera E.S.E

FRANCISCO JAVIER VARELA PÉREZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública de Cali

LUZ KARIME REINA ABADIA
Técnica administrativa
Red de Salud Ladera E.S.E

ROSA ANGELA DORADO
Contratista
Secretaría de Salud Publica

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por dos (02) folio.

Elaboró: Flor Hernández Herrera – Contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.020.14.56.558

FECHA: 08 /agos/2023
HORA INICIAL:09:00 am
HORA FINAL: 02:00pm
LUGAR:Oficina de Enfoque Diferencial Edificio Palace

OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Ladera E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0003-2023

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Jorge Orlando Sanchez	SSDC Enf. D.F.	3177333320	jorge.sanchez.mu@cali.gov.co	
2	Flor Hernandez Nanez	SDSC Enf. Difer.	3162559114	florhernandez@cali.gov.co	Flor Hernandez Nanez.
3	Carolina Gonzalez	SDSC/Enf. Difer	3146158666	psicocoregm@gmail.	Carolina G
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.020.14.56.558

FECHA: 08 /agos/2023
HORA INICIAL:09:00 am
HORA FINAL: 02:00pm

OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Ladera E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0003-2023

LUGAR:Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Luz Karime Reina A.	ESE ladera	3125367105	luscarime26@hotmail.com	Luz Karime Reina.
2	Angela Barbara P.	ese ladera	3002434026	angela.barbara385@	
3	MONICA HERRADA	ESE LADERA	3152159445	mherrada368@GMail.com	
4	Diana Fernanda Ramirez Paz	ESE ladera	3184407860	psi.diana.ramirez@gmail.com	
5	Lina Fernanda Vivero J.	Ese ladera	3103615873	linaviverojo1997@hotmail.com	Lina Vivero J.
6	Ana Maria Pulido	Ese ladera	3146781496	anamariapulido1946@gmail.com	AMPJB
7	Diego Alejandro Argote Bonelo	Ese ladera	3197222843	diealej98@gmail.com	Diego Bonelo.
8	Gina Milena Zambrano	ESE LADERA	3104598819	gnzambrano@gmail.com	
9	Jaidy Vanessa Lopez P.	ESE LADERA	3188653786	Pineda.lopez1@Gmail	
10	Luz Adriana Zamora B.	ESE LADERA	3187813755	adriana.zamora88@hotmail.com	Luz Adriana Zamora B.
11	NATHALIA BOTERO M.	ESE LADERA	3184025079	noticall14@hotmail.com	
12	Pedro X. Caballero	SDS Enf. Dif.	3057411136	pedro.caballero@cali.gov.co	
13	Claudia Elena Medina	SDS Enf. Difer.	3165134337	Claudia.medina@cali.gov.co	CLAUDIA MEDINA
14	Victoria Mosquera	SDS Enf Dif	3188510358	victoria.mosquera@cali.gov.co	
15	ROSA ANGELA DORADO TRUJILLO	SDS Enfoque Difer	3128122505	rosa.dorado@cali.gov.co	
16	Gloria P. Vega M.	SDS Enf. Dif	3107559214	gloria.vega@cali.gov.co	
17	Francisco Javier Varela	SSPDC Enf Dif	3003857426	francisp.varela@cali.gov.co	
18	Frank Alexander Ruiz	SSPDC. Enf Di	3223329719	frank.ruiz@cali.gov.co	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner